Приложение
к письму ГКУК города Москвы
"Московский городской библиотечный
центр"
от ___декабря 2015 г. №_____

Результаты оценки открытости и доступности информации учреждения на сайтах

№ критерия п/п	Наименование показателя	№ п/п	Наименование информационного объекта (требовании)	Баллы										
				Max значимость	"ЦУНБ им. Н.А. Некрасова"	"Библиотека "Дом А.Ф. Лосева"	"Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева"	"Библиотека киноискусства им. С.М. Эйзенштейна"	"Библиотека читальня им. А.С. Пушкина"	"ЦГМБ им. М.А. Светлова"	"Центральная городская деловая библиотека"	"Библиотека искусств им. А.П. Боголюбова"	"ЦГДБ им. А.П. Гайдара"	"Дом Гоголя"
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
				40	30,5	30,5	30	29,5	29	28	27	23,5	23	18,5
1,1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	1	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		2	Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		3	Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		4	Структура организации культуры	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0
		5	Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1
1,2	Информация о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности организации культуры. -информация оценивается на основании сайта - **www.bus.gov.ru**	6	Общая информация об учреждении;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		7	Информация о государственном задании на текущий финансовый год;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		8	Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		9	Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год;	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
		10	Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
		11	Информация о результатах деятельности и об использовании имущества;	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
		12	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2,2	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	13	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1
		14	Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0	0	0	0,5	0	0	0,5	0,5	0,5	0
		15	Ограничения по потребителям услуг.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0,5	0
		16	Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		17	Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5
		18	Стоимость оказываемых услуг.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0
		19	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
2,3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта.	20	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации.	21	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	22	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0,5	0,5	0
		23	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0,5	0,5	0
		24	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5
		25	Бесплатность, доступность информации	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
		26	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0	0	0,5	0
		27	Дата и время размещения информации	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0
		28	Доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
2,7	Наличие электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения	29	Электронный каталог организации культуры	2	2	2	2	2	0	2	2	0	2	2
		30	возможность бронирования электронных документов	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
		31	электронная запись в учреждение	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
		32	Виртуальные экскурсии по организации культуры	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
4,2	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	33	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	0,5	0,5	1	0	1	1	1	0	0	0
		34	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	0,5	1	1	1	1	1	1	1	0	0
		35	Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		36	Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		37	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	0	0	2	2	2	2	2	0	0	0
		38	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
5,2	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	39	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
		40	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
		41	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
		42	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
		43	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0