

1.1 Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте организации

№	Показатели, формируемые на основе анализа сайта организации	Балл
	Сведения об организации	1
1	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1
2	Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1
3	Адрес электронной почты	1
4	Структура организации культуры	
5	Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1
	Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры	
6	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1
7	Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	1
8	Услуги, оказываемые на платной основе	0,5
9	Ограничения по ассортименту услуг	0,5
10	Ограничения по потребителям услуг	0,5
11	Стоимость оказываемых услуг	0,5
12	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	1



№	Показатели, формируемые на основе анализа сайта организации	Балл
	Руководящий состав. График работы организации	
13	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1
14	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1
15	Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1
16	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	2
17	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	1
18	Режим, график работы организации культуры	1
	Оценка качества работы организации	
19	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1
20	Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1
21	Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1
22	Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1
23	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1
	Наличие электронных билетов / наличие электронного бронирования	
24	Электронный билет организации культуры/ электронный каталог	2
25	Виртуальные экскурсии по организации культуры	1
26	Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов	1
27	Электронная очередь/электронная запись в учреждение	1



№	Показатели, формируемые на основе анализа сайта организации	Балл
	Техническая доступность информации	
28	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5
29	Бесплатность, доступность информации	0,5
	Программная и технологическая доступность информации на сайте	
30	Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов	0,5
31	Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту	0,5
32	Дата и время размещения информации	0,5
33	Наличие независимой системы учета посетителей сайта	0,5
34	Раскрытие информации независимой системы учета посетителей сайта	0,5
35	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5
	Навигационная доступность информации на сайте	
36	Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	1