

1. Услуги на безвозмездной основе

№ п/п	Бесплатные услуги	Залы / отделы
1.	Выдача печатных изданий из библиотечного фонда на дом (на срок до 30 дней)	Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал познавательной и деловой литературы; Медиатека
2.	Выдача на дом аудио и видео изданий из библиотечного фонда (на срок до 30 дней)	Медиатека
3.	Продление срока пользования документами, взятыми на дом: очно, по телефону, по электронной почте.	Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал познавательной и деловой литературы; Медиатека
4.	Выставки новых поступлений, тематические выставки	Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал познавательной и деловой литературы
5.	Доступ к Internet через Wi-Fi	Медиатека Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал познавательной и деловой литературы; Читальный зал
6.	Доступ к базам данных (КонсультантПлюс, Гарант, e-library, НЭБ, POLPRED и др.) с автоматизированных рабочих мест	Медиатека
7.	Оформление и выдача Единого читательского билета библиотек Москвы (запись в библиотеку)	Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал познавательной и деловой литературы; Медиатека
8.	Станция самостоятельной книговыдачи	Холл строения 1
9.	Индивидуальные места для чтения и работы	Большой и Малый читальные залы; Зал филологической литературы; Залы художественной литературы 1 и 2; Зал редкой книги и книжных коллекций; Зал познавательной и деловой литературы; Холлы 3 этажа строений 1 и 2
10.	Информация о правилах пользования Библиотекой, о структуре, графике работы Библиотеки	Залы, официальный сайт
11.	Консультирование по подбору книг для чтения	Зал гуманитарной литературы 1; Зал гуманитарной литературы 2; Зал познавательной и деловой литературы; Залы художественной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы

12.	Консультации по фонду редкой книги и книжных коллекций	Зал фонда редкой книги и книжных коллекций
13.	Консультация по работе с Порталом госуслуг г. Москвы www.mos.ru	Медиатека
14.	Консультирование по поиску изданий в электронном каталоге (помощь в работе с электронным каталогом)	Залы художественной литературы 1 и 2; Залы гуманитарной литературы 1 и 2 Зал филологической литературы Зал познавательной и деловой литературы; Зал фонда редкой книги и книжных коллекций Медиатека
15.	Консультирование по поиску изданий на стеллажах открытого доступа	Залы художественной литературы 1 и 2 Залы гуманитарной литературы 1 и 2 Зал филологической литературы Зал познавательной и деловой литературы
16.	Консультирование по пользованию электронными ресурсами	Медиатека
17.	Консультирование по работе с электронной библиотекой "ЛитРес"	Медиатека
18.	Индивидуальное консультирование по основам компьютерной грамотности	Медиатека
19.	Печатные и иные издания (по тематике зала) в открытом доступе	Большой и Малый читальные залы; Залы художественной литературы 1 и 2 Зал филологической литературы Зал гуманитарной литературы 1; Зал гуманитарной литературы 2; Зал познавательной и деловой литературы; Медиатека
20.	Подбор литературы по заявкам из закрытого книгохранилища	Зал редкой книги и книжных коллекций
21.	Предоставление доступа к электронным ресурсам Библиотеки	Медиатека
22.	Прослушивание музыкальных компакт-дисков и аудиокниг	Медиатека
23.	Справки о наличии конкретных изданий в фонде	Медиатека; Зал гуманитарной литературы 1; Зал гуманитарной литературы 2; Зал познавательной и деловой литературы; Залы художественной литературы 1 и 2; Зал филологической литературы; Зал редкой книги и книжных коллекций
24.	Тематические справки по фонду	Зал познавательной и деловой литературы Залы гуманитарной литературы 1 и 2 Залы художественной литературы 1 и 2 Зал филологической литературы Медиатека Зал редкой книги и книжных коллекций

25.	Выдача печатных изданий из фонда для работы в читальных залах (в стенах Библиотеки)	Зал редкой книги и книжных коллекций; Залы художественной литературы 1 и 2 Зал филологической литературы Зал познавательной и деловой литературы Медиатека Зал гуманитарной литературы 2
26.	Выдача копий документов на накопитель пользователя (с обязательной предварительной антивирусной проверкой накопителя)	Медиатека
27.	Экскурсии по Библиотеке	ОРКиМР, ОМСиСП, ООиИР
28.	Культурно-просветительские мероприятия, концертные программы, кинопоказы и др.	ОМСиСП, ОРКиМР
29.	Научно-практические конференции, чтения по истории библиотек и библиотечного дела, краеведческие прогулки и др.	ОРКиМР, ОМСиСП
30.	Услуги в рамках проекта "Списанные книги"	ОРБФ, ООиИР
31.	Обмен печатными изданиями из личных собраний читателей (книговорот/ буккроссинг)	ООиИР

2. Платные услуги

№ п/п	Платные услуги
1.	Предоставление разрешения на проведение фотосъемки (со своим оборудованием) по предварительным заявкам и согласованию с имеющимся графиком занятости помещений: "Зимний сад", лестницы, холлы, входные группы
2.	Размещение рекламной информации и рекламных материалов о третьих лицах на онлайн ресурсах и в помещениях Учреждения
3.	Создание различных групп, кружков и иных клубных формирований, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знаниям в различных областях науки и мировой культуры, музыки, театра, живописи, графики, народных промыслов, иностранных языков, творческих лабораторий по всем видам искусства
4.	Реализация входных билетов на мероприятия, проводимые в Библиотеке
5.	Проведение групповых тематических пешеходных прогулок
6.	Реализация билетов на проводимые Библиотекой тематические познавательные прогулки
7.	Почасовая аренда помещений Библиотеки для проведения краткосрочных мероприятий (культурных, просветительских, досуговых)
8.	Услуги в области общественного питания, в том числе вендинговые аппараты
9.	Мероприятия культурно-досугового, просветительского, образовательного и театрально-концертного характера совместно со сторонними организациями
10.	Услуги специалиста по подключению и настройке аппаратуры и сопровождению программ сторонних организаций
11.	Проведение внеплановых выставок в выставочном зале, мастерских, конференц-зале, ином выставочном пространстве Библиотеки (работы по оформлению витрин,

	монтажу/ демонтажу экспозиций сотрудниками учреждения)
12.	Ксерокопирование текстовых материалов
13.	Распечатка на принтере
14.	Сканирование сотрудником Библиотеки
15.	Сканирование самостоятельное
16.	Составление письменных тематических списков литературы, предоставление письменных справок справочно-библиографического содержания
17.	Организация и проведение культурно-массовых, просветительных мероприятий, в том числе кино, видео и анимационные показы, повышающие образовательный уровень пользователей Библиотеки
18.	Проведение тематических лекций научным сотрудником Библиотеки
19.	Проведение совместных с третьими лицами семинаров, круглых столов, конференций, мастер-классов, стажировок
20.	Индивидуальное обучение компьютерным технологиям
21.	Помощь в оформлении и распечатка электронных билетов на бесплатные мероприятия в Библиотеке
22.	Предоставление индивидуального рабочего места для работы в сети интернет

Приложение 1

СПРАВКА Услуги общедоступных (публичных) библиотек, предоставляемые на безвозмездной основе

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле" в общедоступных библиотеках граждане имеют право **бесплатно получать:**

- полную информацию о составе библиотечных фондов через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования;
- консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- во временное пользование любой документ из библиотечных фондов.

В соответствии с Законом города Москвы от 23.09.2009 № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы" в государственных публичных библиотеках гарантируется предоставление **на безвозмездной основе** следующих услуг:

- 1) регистрация пользователей библиотек;
- 2) выдача для временного пользования документов из имеющегося библиотечного фонда и предоставление для чтения документов с использованием технологий удаленного доступа;
- 3) поиск информации в справочно-поисковом аппарате;
- 4) консультации (индивидуальные и групповые) по работе со справочно-поисковым аппаратом;
- 5) оперативные справочно-библиографические услуги (за исключением составления тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического содержания);
- 6) информация о библиотеках и центрах научной информации города Москвы;
- 7) доступ к книжным выставкам из фондов государственных публичных библиотек города Москвы;
- 8) демонстрация электронных ресурсов;
- 9) предварительный заказ документов, бронирование и продление срока бронирования документов в читальном зале.