

ИНФОРМАЦИЯ

о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры

Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Библиотека-читальня им. И.С. Тургенева" располагается в доступных населению зданиях общей площадью 3220 кв. м по адресу: Москва, Бобров переулок, дом 6, строения 1, 2. Этажность: строение 1 – 4 этажа, строение 2 – 4 этажа и мансарда. Строения 1 и 2 соединены между собой переходами через 2-й и 3-й этажи. Год последнего капитального ремонта строения 1 – 2004, строения 2 – 1998.

Здания оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации, автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, звонком громкого боя, обслуживаются охранной организацией.

На зданиях имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима (графика) работы для читателей.

Прилегающая территория (библиотечный сквер) вымощена плиткой и озеленена. В сквере установлены памятник-бюст И.С. Тургенева, 5 двусторонних уличных выставочных стендов (используются для сменных экспозиций), информационный афишный стенд и указатели-путеводители по этажам (рядом со входом в каждое строение).

Перед входом в строение 1 и строение 2 для беспрепятственного въезда инвалидов на кресло-колясках оборудован пандус. Внутренние пространства оборудованы тактильными табличками и указателями для слабовидящих.

В холле строения 1 (после гардеробной зоны) расположены информационные стенды и стойки, содержащие сведения о структуре учреждения, порядке и условиях оказания услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов и предложений в постоянном доступе для посетителей.

Учреждение осуществляет деятельность по предоставлению услуг гражданам с 14 лет. Услуги предоставляются пользователям и посетителям на 1-м, 2-м и 3-м этажах обоих строений. В библиотеке созданы комфортные условия, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места, оборудованные индивидуальными светильниками и силовыми розетками. В холлах и проходах между строениями установлены офисные диваны, стулья и столы, есть Wi-Fi. В библиотеке имеется стационарное кафе и вендинговый аппарат (кофе и снеки). Установлены санитайзеры.

В состав помещений учреждения входят: 12 залов для обслуживания читателей, в том числе читальные залы (Большой, Малый, Редкой книги) и медиатека (8 компьютеров для посетителей), а также конференц-зал, зал "Тургеневская гостиная" с роялем, 6 помещений "Открытые мастерские" для лекций, семинаров, культурно-досуговой работы, мемориально-выставочное пространство, оснащенное сенсорной информационной панелью (touch-панель), выставочный зал, холлы, оборудованные посадочными местами, книгохранилища, помещение для сторожей, санузлы, служебные помещения, гардеробы для посетителей. В гардеробе строения 1 имеется корзина для временного хранения мокрых зонтов.

Для проведения библиотечно-информационных и культурно-просветительских мероприятий библиотека оснащена видео и музыкальной аппаратурой. Имеется мультимедийное оборудование для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и семинарах. Всё оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Дирекция и административные службы располагаются на 4-м этаже в обоих строениях и в мансарде. Кабинет администрации для приема граждан оборудован на 4-м этаже строения 1. Для удобства посетителей на дверях кабинетов и залов размещены информационные вывески. Все кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности библиотеки функционирует официальный сайт учреждения (www.turgenev.ru). С вопросами и предложениями граждане могут обратиться по электронной почте: biblioteka@turgenev.ru и/или по телефону 8(495)625-82-47. Прием населения по вопросам работы библиотеки ведется директором учреждения по вторникам с 16:00 до 18:00 (предварительная запись по телефону: 8(495)621-99-17) на 4-м этаже строения 1.

В целях безопасного пребывания посетителей и сотрудников в библиотеке установлена пожарная сигнализация. Постоянно принимаются меры и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы учреждения, расширения библиотечного фонда и ассортимента услуг.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день с использованием специальных дезинфицирующих средств. В санитарных комнатах имеются установки с жидким мылом. Имеются стационарные санитайзеры и передвижные обеззараживатели воздуха.

Осуществляется дежурство сторожей. Во всех помещениях учреждения и на прилегающей территории запрещено курение.

Учреждение укомплектовано работниками в соответствии со штатным расписанием. Сотрудники имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей в соответствии с должностными инструкциями. Все работники учреждения проходят аттестацию в установленном порядке.